

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Клиника
Парацельс»


Исаева О.Н.

«_» _____ 20 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

в Обществе с ограниченной ответственностью «Клиника Парацельс»

1. Общие положения

1.1. Назначение Политики

1.1.1. Настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Клиника Парацельс» (далее – Политика) разработана в соответствии с:

Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

Постановление Правительства РФ от 11.05.2023 N 736 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. N 1006";

Иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области персональных данных и здравоохранения.

1.1.2. Политика вступает в силу с момента её утверждения Директором ООО «Клиника Парацельс».

1.1.3. Действие настоящей Политики распространяется на все процессы в Организации, связанные с обработкой персональных данных.

1.1.4. Политика подлежит пересмотру:

в ходе периодического анализа со стороны руководства ООО «Клиника Парацельс» (далее – Оператор);

в случаях изменения законодательства Российской Федерации в области персональных данных и здравоохранения.

1.1.5. Политика подлежит публикации на официальном сайте Оператора: <https://paracels56.ru/>.

1.2. Цели Политики

1.2. Целью Политики является обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных ООО «Клиника Парацельс», в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, установление принципов и подходов к обработке и

обеспечению безопасности персональных данных при обработке с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении.

1.3.1. Для целей Политики используются следующие термины и определения:

Персональные данные (ПДн) - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Персональные данные, разрешённые для распространения - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом путём дачи согласия в порядке, предусмотренном ФЗ «О персональных данных».

Субъект персональных данных - физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных.

Оператор персональных данных (Оператор) – медицинское учреждение ООО «Парацельс», Лицензия на осуществление медицинской деятельности №Л041-01022-56/00343124 от 26.12.2018г. зарегистрированное в качестве Оператора персональных данных (рег. № 56-25-013324) и осуществляющий обработку персональных данных в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка - осуществляется с использованием вычислительного оборудования: компьютеров, ноутбуков, планшетов и т. д.. Данные хранятся в электронных базах, например, в компьютерах, сайтах, программах.

Неавтоматизированная обработка - персональные данные обрабатываются на материальных носителях: бланках или в архиве. В таком случае сведения обрабатывают вручную, без компьютера.

Смешанная обработка - сочетает автоматизированный и неавтоматизированный способы.

Распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределённому кругу лиц.

Предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определённому лицу или кругу лиц.

Блокировка обработки персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных - действия, в результате которых невозможно восстановить содержание данных в информационной системе или уничтожаются материальные носители.

Обезличивание - действия, в результате которых невозможно определить принадлежность данных конкретному субъекту без дополнительной информации.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) - совокупность баз данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность - обязательное требование не передавать информацию третьим лицам без согласия субъекта.

Трансграничная передача - передача персональных данных на территорию иностранного государства.

Угрозы безопасности - условия и факторы, создающие опасность несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных.

Система защиты персональных данных (СЗПД) - совокупность организационных и технических мер по защите персональных данных, применяемых Организацией для соблюдения требований законодательства РФ.

1.4. Область действия

Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой ООО «Клиника Парацельс»: с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях; без использования средств автоматизации, если такая обработка соответствует характеру действий, совершаемых с использованием средств автоматизации.

Политикой обязаны руководствоваться все сотрудники ООО «Клиника Парацельс», осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

2. Цели и правовые основания обработки персональных данных

2.1. Цели обработки

Обработка персональных данных осуществляется ООО «Клиника Парацельс» в следующих целях:

- Ведение официального сайта организации (<https://paracels56.ru/>);
- Заключение и исполнение договоров на оказание платных медицинских услуг;
- Оказание медицинской помощи населению в соответствии с лицензией на медицинскую деятельность;
- Проведение диагностических исследований: МРТ, МСКТ, КЛКТ, денситометрия, УЗИ, маммография, функциональная диагностика, лабораторные анализы;
- Консультирование пациентов врачами-специалистами: неврологами, нейрохирургами, кардиологами, терапевтами, эндокринологами, урологами, травматологами и др;
- Ведение медицинской документации, включая медицинские карты, истории болезни, результаты обследований;
- Передача сведений в страховые компании (СОГАЗ, ВСК, Росгосстрах, Альфа-Страхование) на основании заключённых договоров;
- Рассмотрение обращений и жалоб граждан;

- Выполнение требований законодательства в сфере здравоохранения, бухгалтерского и налогового учёта;
- Организация работы медицинского такси и патронажной службы;
- Информирование пациентов о результатах исследований, акциях, новых услугах (только с согласия субъекта).

2.2. Правовые основания обработки

2.2.1. Основанием обработки персональных данных являются:

- Устав ООО «Клиника Парацельс», утверждённый 12.08.2016;
- Конституция Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1440 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Договоры на оказание платных медицинских услуг, заключаемые между Оператором и субъектом персональных данных;
- Письменные согласия субъектов персональных данных на обработку их персональных данных;
- Лицензия на осуществление медицинской деятельности.

2.2.2. В случаях, прямо не предусмотренных законодательством, но соответствующих полномочиям Оператора, обработка осуществляется с согласия субъекта персональных данных.

2.2.3. Обработка персональных данных прекращается при реорганизации или ликвидации ООО «Клиника Парацельс».

3. Категории субъектов и обрабатываемых персональных данных

3.1. Категории субъектов персональных данных

В соответствии с целями обработки, ООО «Клиника Парацельс» осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов:

- Пациенты — физические лица, обращающиеся за медицинской помощью;
- Работники — сотрудники, осуществляющие трудовую деятельность в ООО «Клиника Парацельс»;
- Уволенные работники — бывшие сотрудники, данные которых хранятся в архиве;
- Лица, заполнившие форму обратной связи на сайте — физические лица, оставившие контактные данные для связи;

- Законные представители пациентов — родители, опекуны, попечители несовершеннолетних или недееспособных пациентов;
- Контрагенты — физические лица, представляющие интересы юридических лиц-партнёров.

3.2. Категории обрабатываемых персональных данных

3.2.1. Пациенты:

- ФИО, дата рождения, пол, возраст;
- СНИЛС, данные полиса ОМС/ДМС;
- Данные документа, удостоверяющего личность (паспорт);
- Адрес регистрации и фактического проживания;
- Контактные телефоны, адрес электронной почты;
- Данные о состоянии здоровья: анамнез, диагнозы, результаты обследований (МРТ, МСКТ, КЛКТ, УЗИ, маммография, денситометрия, лабораторные анализы, ЭЭГ, ЭКГ);
- Сведения о беременности, исходе беременности;
- Рост, вес, антропометрические данные;
- Номер медицинской карты;
- Сведения о прохождении медицинских осмотров;
- Фотографии (при необходимости для медицинской документации);
- Данные о направлении на исследование от лечащего врача.

3.2.2. Работники:

- ФИО, дата и место рождения, пол, гражданство;
- Данные паспорта, ИНН, СНИЛС;
- Адрес регистрации и проживания, контактные телефоны;
- Сведения об образовании, квалификации, профессиональной переподготовке;
- Данные трудового договора, должность, структурное подразделение;
- Сведения о стаже, приёме, переводах, увольнении;
- Данные о воинском учёте;
- Сведения о медицинских осмотрах, листках нетрудоспособности;
- Фотография, сведения о наградах, поощрениях;
- Реквизиты банковской карты для выплаты заработной платы.

3.2.3. Лица, заполнившие форму обратной связи на сайте:

- ФИО;
- Контактный телефон;
- Адрес электронной почты;
- Текст обращения/сообщения.

3.2.4. Биометрические персональные данные

ООО «Клиника Парацельс» не осуществляет обработку биометрических персональных данных (сведений, характеризующих физиологические и биологические особенности человека) в целях установления личности субъекта.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Принципы обработки

Обработка персональных данных осуществляется в соответствии со следующими принципами:

- Законность и справедливость;
- Ограничение обработки достижением конкретных, заранее определённых и законных целей;
- Недопустимость объединения баз данных с несовместимыми целями обработки;
- Обработка только тех данных, которые отвечают целям их обработки;
- Соответствие содержания и объёма данных заявленным целям (неизбыточность);
- Обеспечение точности, достаточности и актуальности данных;
- Хранение данных в форме, позволяющей определить субъекта, не дольше, чем этого требуют цели обработки;
- Уничтожение или обезличивание данных по достижении целей обработки или утрате необходимости в них.

4.2. Условия обработки

Обработка персональных данных осуществляется при наличии хотя бы одного из следующих условий:

- Получено согласие субъекта персональных данных;
- Обработка необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект;
- Обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта или иных лиц;
- Обработка необходима для осуществления профессиональной деятельности врача в соответствии с законодательством о здравоохранении;
- Обработка осуществляется в статистических или исследовательских целях при обязательном обезличивании данных;
- Обработка предусмотрена федеральным законом.

4.3. Обработка специальных категорий персональных данных

Обработка специальных категорий персональных данных (касаюсь расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни) осуществляется при соблюдении следующих условий:

- Субъект дал письменное согласие на обработку (за исключением случаев, предусмотренных законодательством);
- Обработка необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта или иных лиц, и получение согласия невозможно;
- Обработка осуществляется в соответствии с законодательством о здравоохранении, обязательном медицинском страховании.

4.4. Поручение обработки и передача данных

ООО «Клиника Парацельс» не поручает обработку персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством (например, передача данных в страховые компании, органы государственного контроля).

Передача персональных данных органам дознания, следствия, Росздравнадзору, Роспотребнадзору, ФНС и иным уполномоченным органам осуществляется по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ.

4.5. Конфиденциальность

Сотрудники ООО «Клиника Парацельс», получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать их третьим лицам и не распространять без согласия субъекта, если иное не предусмотрено федеральным законом.

4.6. Общедоступные источники

ООО «Клиника Парацельс» не создаёт общедоступные источники персональных данных.

5. Согласие субъекта на обработку персональных данных

5.1. Общие положения

Согласие субъекта на обработку персональных данных предоставляется свободно, конкретной волей и в его интересе.

Согласие должно быть конкретным, информированным и сознательным.

Согласие может быть дано в любой форме, позволяющей подтвердить факт его получения (письменно, в электронной форме через сайт).

5.2. Содержание согласия

Согласие в письменной форме должно включать:

- ФИО, адрес субъекта, данные документа, удостоверяющего личность;
- Наименование Оператора: ООО «Клиника Парацельс»;
- Цель обработки персональных данных;
- Перечень персональных данных, на обработку которых даётся согласие;

- Перечень действий с данными и описание способов обработки;
- Срок действия согласия и порядок его отзыва;
- Подпись субъекта.

5.3. Отзыв согласия

Субъект вправе отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время.

В случае отзыва Оператор вправе продолжить обработку при наличии иных законных оснований (например, исполнение договора, требования законодательства).

Обязанность доказать наличие законных оснований обработки возлагается на Оператора.

5.4. Особенности обработки данных, разрешённых для распространения

Обработка персональных данных, разрешённых субъектом для распространения, осуществляется на основании отдельного согласия.

Субъект вправе установить запреты на передачу данных неограниченному кругу лиц, а также условия их обработки.

Молчание или бездействие субъекта не считается согласием на распространение данных.

По требованию субъекта передача (распространение, предоставление, доступ) таких данных должна быть прекращена в любое время.

6. Права субъектов персональных данных

Субъект персональных данных имеет право:

На доступ - получать информацию о факте обработки, целях, правовых основаниях, объёме данных, сроках хранения, источниках получения;

На уточнение - требовать уточнения, обновления, изменения своих персональных данных;

На блокирование - требовать блокирования данных в случае выявления их неправомерной обработки;

На уничтожение - требовать уничтожения данных, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели;

На отзыв согласия - отозвать согласие на обработку персональных данных в любое время;

На обжалование - обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке;

На защиту - на защиту своих прав и законных интересов, включая возмещение убытков и компенсацию морального вреда.

6.1. Порядок реализации прав

Запрос субъекта должен содержать: серию, номер и дату выдачи документа, удостоверяющего личность, сведения, подтверждающие участие в отношениях с Оператором (номер договора, дата обращения), подпись.

Запрос может быть направлен:

- лично по адресу: 460053, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Поляничко, д. 9, кв. 247;
- по электронной почте: paracels56@yandex.ru (с приложением скана паспорта);
- лично в одном из филиалов: г.Оренбург, пр.Победы 140В на территории ГАУЗ «ГКБ им Н.И.Пирогова»; г. Оренбург, пр. Победы, 1
- ГАУЗ «ГКБ №4».

Ответ предоставляется в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты получения запроса.

Повторный запрос на получение той же информации может быть направлен не ранее чем через 30 дней после первоначального обращения.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Организационные меры

- Назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- Разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- Ознакомление сотрудников с требованиями законодательства и Политикой под подпись;
- Разграничение прав доступа к информационным системам и материальным носителям;
- Проведение внутреннего контроля и аудита соответствия обработки требованиям законодательства.

7.2. Технические меры

- Применение сертифицированных средств защиты информации;
- Обеспечение учёта машинных носителей персональных данных;
- Регистрация и учёт всех действий с персональными данными в информационных системах;
- Резервное копирование и восстановление данных;
- Обнаружение и реагирование на факты несанкционированного доступа.

7.3. Локализация баз данных

При сборе персональных данных, в том числе посредством сайта <https://paracels56.ru/>, ООО «Клиника Парацельс» обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

7.4. Информационные системы персональных данных

ООО «Клиника Парацельс» осуществляет обработку персональных данных в следующих информационных системах:

Наименование ИСПДн	Назначение	Местонахождение серверов
Сайт ООО «Клиника Парацельс»	Обработка данных пользователей сайта, форм обратной связи	Российская Федерация
Медицинская информационная система	Ведение медицинских карт, результатов исследований	Российская Федерация
Система бухгалтерского и кадрового учёта	Обработка данных работников, расчёт заработной платы	Российская Федерация

8. Обязанности Оператора

8.1. При сборе персональных данных

- Предоставлять субъекту по его просьбе информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Разъяснять юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если их предоставление является обязательным в соответствии с федеральным законом;
- При получении данных не от субъекта — предоставлять информацию об обработке, за исключением случаев, предусмотренных ч. 4 ст. 14 ФЗ-152.

8.2. При обращении субъекта

- Сообщать субъекту информацию о наличии его персональных данных и предоставлять возможность ознакомления с ними в срок, не превышающий 30 календарных дней;
- В случае отказа — давать мотивированный ответ в письменной форме;
- Вносить изменения в данные в срок до 7 рабочих дней при предоставлении субъектом подтверждающих сведений;
- Уничтожать незаконно полученные или нецелевые данные в срок до 7 рабочих дней;

- Уведомлять субъекта и третьих лиц о внесённых изменениях.

8.3. При выявлении нарушений

- Прекращать неправомерную обработку в срок до 3 рабочих дней с даты выявления;
- Уничтожать данные, если правомерность обработки обеспечить невозможно, в срок до 10 рабочих дней;
- Уведомлять субъекта и уполномоченный орган об устранении нарушений.

8.4. Уведомление Роскомнадзора

ООО «Клиника Парацельс» до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) о своём намерении осуществлять обработку, за исключением случаев, предусмотренных ч. 2 ст. 22 ФЗ-152.

9. Заключительные положения

9.1. Ответственность

Лица, виновные в нарушении требований ФЗ «О персональных данных», несут дисциплинарную, материальную, административную, гражданско-правовую или уголовную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Моральный вред, причинённый субъекту вследствие нарушения его прав, подлежит возмещению в судебном порядке независимо от возмещения имущественного вреда.

9.2. Актуализация Политики

Политика подлежит пересмотру и актуализации:

- не реже одного раза в 3 года;
- при изменении законодательства РФ;
- при изменении целей, состава или условий обработки персональных данных;
- по предписанию уполномоченных органов.

Актуальная версия Политики размещается на официальном сайте ООО «Клиника Парацельс»: <https://paracels56.ru/documents>

9.3. Контактная информация

По вопросам, связанным с обработкой персональных данных, субъекты могут обращаться:

✉ Электронная почта: paracels56@yandex.ru

☎ Телефон: 8 (3532) 43-23-33

📍 Почтовый адрес: 460053, Оренбургская область, г. Оренбург, ул. Поляничко, д. 9, кв. 247

🌐 Официальный сайт: <https://paracels56.ru/>

Ответственное лицо за организацию обработки персональных данных:

Директор ООО «Клиника Парацельс» — Исаева Ольга Николаевна

⚠️ Важно: Настоящая Политика является публичным документом. Её положения не могут толковаться как ограничение прав субъектов персональных данных, гарантированных законодательством Российской Федерации.

■ Документ подготовлен в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и подлежит размещению на официальном сайте ООО «Клиника Парацельс».